

INAP

ISSN en trámite

Notas Breves

La gobernanza de datos y su contribución al desarrollo de una Administración Pública inteligente

Alejandro Enrique y Norberto Vázquez

Año 2 | N.º 2



**Jefatura de
Gabinete de Ministros**
República Argentina

La gobernanza de datos y su contribución al desarrollo de una Administración Pública inteligente

por Alejandro Enrique y Norberto Vázquez

En la actualidad, los gobiernos enfrentan desafíos mayúsculos, debido a los cambios económicos, sociales y culturales acelerados y profundos que afectan a nuestras sociedades, donde las tecnologías digitales han transformado enormemente la manera en que nos comunicamos, accedemos a la información y nos relacionamos. La ciudadanía, las empresas y la sociedad civil en general demandan respuestas y servicios en un espectro cada vez más amplio de cuestiones y con requerimientos de calidad mayores.

En este contexto, se ha consolidado la idea de que las políticas de fortalecimiento institucional, como la mejora en la gestión del servicio civil, la promoción de procesos de innovación y la implementación de tecnologías en el sector público son pilares fundamentales sobre los cuales es posible desarrollar capacidades que brinden respuestas acordes.

En consecuencia, las modificaciones operadas tanto en la conducta de la ciudadanía respecto de los servicios gubernamentales como en las respuestas de las administraciones públicas en términos de la transformación digital de su agenda han generado un crecimiento exponencial de los datos, aunque estos, en muchos casos, presentan deficiencias en la calidad.

Los datos han incrementado sustancialmente su importancia para las organizaciones públicas, por lo tanto, se han convertido en un activo clave. La gobernanza se refiere a las decisiones estratégicas que deben tomarse y a quién corresponde hacerlo para garantizar su gestión y su uso efectivo. En concomitancia con ello, la gestión de los datos supone la implementación práctica de esas decisiones. En resumen, la gestión está influenciada por la gobernanza.

La gobernanza de datos en el sector público es un componente crítico de la política pública en la era digital. Su importancia radica en que permite convertir los datos en información para el aprendizaje y la toma de decisiones, es decir, en un activo estratégico para las organizaciones gubernamentales. En particular, la gobernanza de datos:

- garantiza que estos se recopilen, procesen, almacenen y compartan de manera ética y segura, lo que favorece la toma de decisiones basadas en evidencias y mejora la prestación de servicios a la ciudadanía; y
- permite una gestión más eficiente y transparente de los recursos públicos, ya que, mediante la centralización y la coordinación de los datos se pueden impulsar cambios efectivos en las políticas públicas y medir su impacto.

La implementación de la gobernanza de datos requiere contar con un marco organizacional sólido, la interoperabilidad del ecosistema de información y la regulación adecuada, con el fin de garantizar su disponibilidad y su uso ético.

Hechas estas consideraciones, no puede soslayarse la necesidad de promover la cultura de datos orientada a su valoración como recurso y uso efectivo. En este sentido, es preciso concientizar a los servidores públicos sobre la importancia de los datos, capacitarlos en habilidades relacionadas con su gestión y su análisis, y establecer normas claras para su uso responsable y ético, además de la colaboración entre diferentes áreas para compartir datos y conocimientos de manera efectiva.

Finalmente, pero no menos importante, la gestión del talento en el ámbito de los datos es crucial. Ello implica identificar, desarrollar y retener profesionales capacitados como aspecto esencial para garantizar una gobernanza eficiente.



**Secretaría de Transformación
del Estado y Función Pública**
Jefatura de Gabinete de Ministros

**Subsecretaría de Desarrollo y
Modernización del Empleo Público**