

**INAP**

ISSN 3008-9298

# Notas Breves

Gobernanza de la inteligencia artificial  
en la Administración Pública

**Alejandra Páez Arenas**

Año 2 | N.º 5



**Jefatura de  
Gabinete de Ministros**  
República Argentina

# Gobernanza de la inteligencia artificial en la Administración Pública

por Alejandra Páez Arenas

En el marco de los cursos internacionales con el sello del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), el profesor J. Ignacio Criado, redactor principal de la [Carta Iberoamericana de Inteligencia Artificial en la Administración Pública](#), dictó la IV edición anual de «Gobernanza de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública. Estrategias, servicios, organizaciones y personas» durante septiembre y octubre de 2023.

Investigadores de la Dirección de Gestión del Conocimiento, Investigación y Publicaciones (DIGECIP) del INAP participaron del curso, orientado a personal público y académico, en el cual se desarrollaron los fundamentos de la aplicación de inteligencia artificial (IA) en el sector estatal y sus impactos en la gobernanza y la gestión de las administraciones públicas.

La capacitación, que se dictó en el Campus Virtual de la Escuela CLAD, consistió en la asistencia a clases sincrónicas semanales, el estudio de diversos recursos bibliográficos, la participación en los foros de discusión y la entrega de un trabajo final individual con el análisis de un caso o una propuesta de aplicación.

Debido al interés que generó el curso, el CLAD recibió más de 350 postulaciones de sus 24 países miembros para las 45 becas parciales o completas que ofrecía. Como resultado del proceso, se presentaron 26 trabajos en total. Entre ellos, *Inteligencia artificial para recomendación de cursos en INAP de Argentina* —realizado por una investigadora del equipo de la DIGECIP— fue seleccionado entre los cinco mejores.

Este trabajo se enfocó en el estudio del prototipo de un sistema de recomendación de uso interno que —a partir de la recolección y el análisis de datos de las capacitaciones que regularmente ofrece el organismo— pueda sugerir cursos destinados al personal público.

El prototipo se realizó gracias a la labor conjunta de investigadores del Instituto Superior de Ingeniería de Software de Tandil (ISISTAN) y expertos del INAP, quienes colaboraron con el fin de determinar las métricas candidatas de éxito para una recomendación.

Las conclusiones del curso y los cinco mejores trabajos finales se presentaron en una [clase abierta](#), en la que participaron representantes de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) de Perú, la Secretaría de Energía de México, el Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) de Costa Rica, el Instituto Nacional de Administração (INA) de Portugal y el INAP de Argentina.



**Secretaría de Transformación  
del Estado y Función Pública**  
Jefatura de Gabinete de Ministros

**Subsecretaría de Desarrollo y  
Modernización del Empleo Público**