

INAP

ISSN 3008-9298

Notas Breves

Programa de capacitación para Bibliotecas y Centros de Documentación: una experiencia novedosa

Natalia Baez Becker, Silvina dos Santos y Ciro Paroli

Año 2 | N.º 15



**Jefatura de
Gabinete de Ministros**
República Argentina

Programa de capacitación para Bibliotecas y Centros de Documentación: una experiencia novedosa

por **Natalia Baez Becker, Silvina dos Santos y Ciro Paroli**

La oferta formativa del INAP articula los lineamientos estratégicos de la gestión gubernamental con las demandas que surgen de las innovaciones en los campos profesionales, de los requerimientos de actualización de competencias de los trabajadores para avanzar en sus trayectorias públicas y de las políticas y proyectos que gestionan las organizaciones públicas.

En las bibliotecas y los centros de documentación es fundamental la gestión de información y documentos. Este proceso implica una serie de pasos que incluyen la recopilación, el almacenamiento, la organización, la utilización de datos y la difusión. En otras palabras, se trata de manejar la información de manera efectiva y eficiente para mejorar la toma de decisiones, optimizar el rendimiento y aumentar la competitividad en el sector.

En la era digital actual, las bibliotecas y los centros de documentación han evolucionado para adaptarse a los avances tecnológicos y a las necesidades cambiantes de los usuarios. Estos espacios ya no se limitan solo a albergar libros físicos, sino que también han ampliado sus colecciones para incluir una extensa variedad de recursos digitales.

Además, han implementado herramientas de búsqueda y acceso a la información cada vez más sofisticadas, lo que permite a los usuarios encontrar y consultar los recursos de manera efectiva y remota. Así, con personal capacitado y servicios adaptados a las tendencias actuales, las bibliotecas y los centros de documentación se han convertido en espacios dinámicos y esenciales para la investigación, el aprendizaje y la difusión del conocimiento en el mundo digital.

En ocasiones, la capacitación en campos especializados es limitada, por eso los profesionales de estas áreas se enfrentan a desafíos únicos. La falta de oportunidades de desarrollo profesional puede obstaculizar el crecimiento y el éxito en carreras especializadas, debido a que son tareas altamente técnicas que requieren actualización constante, fundamentalmente en el uso de nuevas tecnologías para la recuperación efectiva de documentos.

En respuesta a esta situación, el INAP realizó la «Encuesta de detección de necesidades de formación para Bibliotecas, Archivos y Museos» en 2019, con el fin de diseñar un programa de capacitación enfocado en esta disciplina. El trabajo contó con la participación de 66 instituciones pertenecientes al Poder Ejecutivo Nacional, lo que permitió visualizar los temas relevantes para los distintos puestos de trabajo. En esa misma línea, el Censo Nacional de Bibliotecas Gubernamentales (2021) recopiló información sobre las herramientas utilizadas en las bibliotecas y los centros de documentación, así como los perfiles de sus trabajadores. Este trabajo obtuvo la respuesta de 150 instituciones.

Sobre esta base, el INAP ha creado una serie de cursos en torno a la gestión de la información, la catalogación, el trabajo en redes colaborativas, el derecho de autor y *softwares* especializados. Estos cursos han atraído a un gran número de participantes interesados en desarrollar sus habilidades en este campo.

Actualmente, este programa ya suma 7 cursos, 30 comisiones, 1178 participantes y 869 horas de capacitación. Además, permite a los agentes obtener los créditos necesarios para avanzar en su carrera administrativa (ascenso vertical, concursos y promoción de grados).

La consolidación de estos cursos demuestra el compromiso de la institución por brindar una amplia gama de oportunidades de capacitación en gestión de información y documentos, lo cual contribuye al desarrollo de profesionales altamente calificados en el sector.



**Secretaría de Transformación
del Estado y Función Pública**
Jefatura de Gabinete de Ministros

**Subsecretaría de Desarrollo y
Modernización del Empleo Público**