

INAP

ISSN 3008-9298

Notas Breves

Digitalización y visualización de la información
para la toma de decisiones

Matías Panaccio

Año 2 | N.º 19



**Ministerio de Desregulación
y Transformación del Estado**
República Argentina

Digitalización y visualización de la información para la toma de decisiones

por Matías Panaccio

El trayecto entre el momento en que la humanidad dejó de preocuparse por jerarquizar la información imprescindible y el momento en que tomó conciencia de que debería desvelarse por cómo aprovechar la cantidad inconmensurable de datos que produce cada individuo diariamente, además de construir conocimientos novedosos con toda esa evidencia —reduciendo tiempos y costos procesuales—, fue tan breve como intenso.

Santiago Marcos, licenciado en Economía (UBA) y maestrando en Generación y Análisis de Información Estadística (UNTREF), compartió algunos conceptos para abordar esta nueva generación de dilemas de las administraciones públicas en el *webinar* «Digitalización y visualización de la información para la toma de decisiones» ofrecido por el INAP en su Ciclo de Conferencias 2024.

En un marco de operacionalización de estos problemas, Marcos delineó un itinerario de cuatro puntos: visualización de datos, análisis de datos estructurados, modelos predictivos e inteligencia artificial. Y, desde el plano de la instrumentalización de estos ítems, compartió algunas herramientas disponibles para abordarlas.

De forma coincidente con los hitos alcanzados por los actores más influyentes en la carrera de la tecnología de la información, las estrategias de visualización de datos se convirtieron en toda una especialización en el mundo laboral. En este sentido, Marcos aportó dos *softwares* de uso gratuito. Por un lado, Flourish, una herramienta diseñada para el «*storytelling* con datos» a través de diversas plantillas que permiten personalizar la información, disponer de gráficos interactivos o generar mapas. Por otro lado, y para información cualitativa, Nube de Palabras, una plataforma de gran utilidad para visualizar rápidamente las principales tendencias en encuestas, entrevistas o grupos focales.

Por su parte, el análisis de los datos estructurados, de larga tradición entre los especialistas en la materia, también tiene como propósito ordenar grandes volúmenes de información. La masificación del uso de las planillas de cálculo más conocidas permitió que con conocimientos moderados de ofimática sea posible agrupar y categorizar datos, con el objeto de volverlos más asequibles para diferentes públicos interesados. Desarrollos posteriores hicieron accesible

la automatización de estos procesamientos, como el código Python: un lenguaje de programación, gratuito y de código abierto, que se popularizó en pequeñas y grandes organizaciones, pero también entre los usuarios que lo han aprendido sin destinar grandes sumas de dinero en una formación específica que los destacara en el mercado laboral.

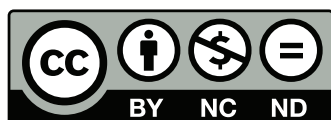
Luego, Marcos reflexionó acerca de los denominados «modelos predictivos», que consisten en un estadio superior a los dos puntos anteriores, en tanto suponen un manejo de los datos ya no meramente comprensivo o comunicacional. Su utilización se concibe en el marco de la generación de escenarios prospectivos erigidos sobre evidencia pretérita. Así, de manera introductoria, el especialista describió el modelo de regresión lineal en el que se correlacionan dos variables a través de algoritmos estadísticos que permiten hacer las inferencias adecuadas.

Por último, Marcos disertó sobre los usos de la inteligencia artificial generativa en lo referente a la concreción de tareas rutinarias. La confección de reportes o el maquetado de presentaciones—por citar dos ejemplos periódicos en la agenda de una repartición estatal— en manos de herramientas como ChatGPT dejan de ser un objetivo que ocupa jornadas enteras para convertirse en meros requerimientos materializados en un puñado de sentencias bien escritas.

Para despejar cualquier sentimiento apocalíptico o impulso neoludita, se destaca que el papel de las personas sigue siendo indispensable. La sagacidad de carne y hueso protagoniza la definición del público al que se debe comunicar, la construcción coherente y cohesionada de los ejes narrativos de aquellas historias que los datos deban contarle a las audiencias, la previsión del riesgo del error humano que la automatización se proponga eliminar o la precisión de las órdenes que se le encomienden a la inteligencia artificial.

Las ideas y planteamientos contenidos en la presente edición son de exclusiva responsabilidad de su/s autor/es y no comprometen la posición oficial del INAP.

INAP no asume responsabilidad por la continuidad o exactitud de los URL de páginas web externas o de terceros referidas en esta publicación y no garantiza que el contenido de esas páginas web sea, o continúe siendo, exacta o apropiada.



El contenido de esta publicación se brinda bajo una Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 2.5 Argentina. Es posible copiar, comunicar y distribuir públicamente su contenido siempre que se cite al/a los autor/es individual/es y el nombre de esta publicación, así como la institución editorial. No se permite su uso comercial ni la generación de obras derivadas. Cualquier reutilización o adaptación del contenido, incluyendo la utilización de partes del mismo o traducciones, necesitará la autorización previa y por escrito del INAP: inap@jefatura.gob.ar

Esta publicación se encuentra disponible en forma libre y gratuita en: publicaciones.inap.gob.ar

Septiembre 2024



**Secretaría de Transformación
del Estado y Función Pública**

Ministerio de Desregulación
y Transformación del Estado

**Subsecretaría de Desarrollo y
Modernización del Empleo Público**